



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA COYOTE
Versione del 18 Novembre 2021

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate "CGV") della **società COYOTE SYSTEM**, società per azioni semplificata, con capitale sociale di 3.412.340,40 euro, iscritta nel Registro delle Imprese (RCS) di Nanterre al n. 518 905 476, avente sede legale in 25, quai Gallieni, 92150 Suresnes e rappresentata dal proprio Presidente, domiciliato presso la sopraindicata sede (di seguito denominata "COYOTE SYSTEM") sono applicabili a qualsiasi acquisto o utilizzo del Terminale Coyote (come definito a seguire), alle applicazioni di telefonia mobile e alle sottoscrizioni degli abbonamenti ai servizi COYOTE.

COYOTE SYSTEM si riserva la facoltà di modificare le CGV in qualsiasi momento. Tali modifiche sono opponibili dal momento della loro pubblicazione online e non si applicano ai contratti stipulati in precedenza. L'ultima versione delle CGV è consultabile sul Sito COYOTE.

Le presenti GCV sono disciplinate dalla legge italiana.

PREAMBOLO

COYOTE SYSTEM sviluppa e commercializza un Servizio COYOTE di assistenza alla guida su abbonamento, accessibile utilizzando Terminali COYOTE e Applicazioni COYOTE mobili, connessi e geolocalizzati, situati all'interno del veicolo, che, a seconda delle versioni, consentono di comunicare in tempo reale all'utente, abbonato al Servizio COYOTE, informazioni sul traffico quali limiti di velocità applicabili, tratti di strada pericolosi (in particolare stato della viabilità stradale e zone ad alta incidentalità) o i punti di pericolo e, per i Terminali COYOTE e le Applicazioni COYOTE che abbiano tale funzione, la navigazione. Qualsiasi abbonamento al Servizio COYOTE, e qualsiasi utilizzo del Terminale COYOTE o delle Applicazioni COYOTE, implica e comporta l'accettazione integrale e completa delle presenti CGV e del Contratto di Licenza Utente Finale allegato alle presenti Condizioni generali d'uso.

DEFINIZIONI

I termini e le espressioni che seguono hanno il significato loro attribuito nelle presenti CGV:

"Applicazioni COYOTE" indica le applicazioni mobili d'assistenza alla guida per le apparecchiature di telefonia mobile, che danno accesso al Servizio COYOTE scaricabile dal cliente tramite il suo telefono cellulare direttamente dalle piattaforme online (Marketplace) di download mobile, ad eccezione dei dispositivi Windows Phone.

"Cliente" indica qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza il servizio COYOTE.

"Dati COYOTE" indica le informazioni fornite, inserite e trattate dal Terminale COYOTE, compresi il posizionamento del veicolo (latitudine, longitudine, velocità, direzione) e le informazioni fornite da COYOTE SYSTEM e dal Cliente; i Dati COYOTE fuori dal territorio italiano possono essere di natura differente secondo le norme locali vigenti.

"Attrezzatura del Cliente" indica l'ambiente tecnico e materiale e gli accessori del Cliente destinati all'installazione e all'utilizzo del Terminale COYOTE, sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente. L'Attrezzatura del Cliente include, oltre al veicolo del Cliente, tutte le attrezzature interne del veicolo, incluse apparecchiature elettroniche e informatiche di cui può essere equipaggiato detto veicolo.

"Modulo di Abbonamento" indica la pagina web, consultabile sul Sito COYOTE, mediante la quale il Cliente si può abbonare al Servizio COYOTE secondo le Formule di Abbonamento.

"Formule di Abbonamento" indica le modalità e i costi di abbonamento al Servizio COYOTE in base ai Terminali COYOTE, come previsto nell'Allegato 1.

"Il mio Profilo" indica l'area accessibile online dal Cliente mediante una sezione dedicata del Sito COYOTE, la quale permette al Cliente di gestire il proprio profilo e, in particolare, di consultare le proprie fatture.

"Overlay COYOTE" indica la versione semplificata dell'Applicazione Coyote che utilizza il sistema operativo Android e che può visualizzata contemporaneamente ad altre applicazioni.

"Periodo gratuito" indica, se previsto dall'offerta di COYOTE, il periodo successivo alla prima attivazione del Terminale COYOTE o alla creazione di un profilo utente sull'Applicazione COYOTE, durante il quale il Cliente può utilizzare gratuitamente il Servizio COYOTE alle condizioni indicate nell'Allegato 1 delle presenti CGV.

"Prodotti" indica tutti i prodotti diversi dai prodotti a marchio COYOTE, distribuiti dalla rete dei punti vendita COYOTE.

"Servizio COYOTE" indica tutti i servizi forniti da COYOTE SYSTEM con il Terminale COYOTE o in vista del suo utilizzo, o accessibili tramite l'Applicazione COYOTE sui telefoni cellulari, conformemente alle presenti CGV e al Contratto di Licenza Utente Finale (CLUF) allegato alle presenti Condizioni generali d'uso.

"Sito COYOTE" indica il sito internet gestito da COYOTE SYSTEM e accessibile all'indirizzo <https://www.mycoyote.net>.

"Terminale COYOTE" o **"Terminali COYOTE"** indicano le apparecchiature elettroniche commercializzate da COYOTE SYSTEM (direttamente o indirettamente) che permettono di accedere al Servizio COYOTE (al di fuori dell'Applicazione Coyote), come specificato sul Sito COYOTE. Il Terminale COYOTE è un apparecchio GPS che comunica via GSM.

PARTE PRIMA – SERVIZIO COYOTE E TERMINALI

ARTICOLO 1 - ABBONAMENTO AL SERVIZIO COYOTE

Gli abbonamenti pagati all'atto della sottoscrizione o in occasione di un rinnovo non sono rimborsabili per nessun motivo, fatto salvo il diritto di recesso del consumatore.

1.1 Presentazione degli abbonamenti al Servizio COYOTE

L'abbonamento al Servizio COYOTE implica la scelta da parte del Cliente di una delle Formule di Abbonamento disponibili, descritte nell'Allegato 1.

1.2 Fine del Periodo gratuito

In caso di mancata sottoscrizione o di mancato pagamento di una delle Formule di Abbonamento, il Terminale COYOTE diventerà automaticamente inutilizzabile.

1.3 Territorio

L'abbonamento al Servizio COYOTE è valido per l'Italia. **Poiché in alcuni paesi non è consentito l'uso di Assistenti alla guida, è obbligo del Cliente conformarsi alla normativa in vigore e il Cliente è il solo responsabile del loro utilizzo in applicazione della normativa in vigore.**

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI COYOTE

Il Servizio COYOTE è fornito in via elettronica sul Terminale COYOTE o mediante l'Applicazione COYOTE. Consiste in allerte di pericoli permanenti o temporanei, e l'accesso da parte del Cliente ai suoi dati di guida e di utilizzo del Servizio e ai suoi dati di partecipazione da un'unica interfaccia, permettendogli di conoscere l'uso effettivo del suo veicolo, le sue prestazioni di guida e di adattare il suo comportamento sulla strada.

A seconda del Terminale COYOTE scelto e del tipo di abbonamento, vengono proposti alcuni servizi complementari gratuiti.

ARTICOLO 3 – TERMINALE COYOTE, APPLICAZIONE COYOTE E ATTIVAZIONE DEL PROFILO

3.1 Il Terminale COYOTE contiene una carta SIM, senza attribuzione di numero di telefono, che permette il trasferimento dei dati tra il Terminale COYOTE e i server informatici di COYOTE SYSTEM. La carta SIM consegnata al Cliente rimane di proprietà di COYOTE SYSTEM. Per tutta la durata del Contratto è fatto divieto al cliente di copiare, vendere, cedere, sottrarre, affittare, distruggere o degradare la carta SIM. Al termine del Contratto COYOTE SYSTEM provvederà a disattivare la carta SIM.

Per utilizzare il Terminale COYOTE, il Cliente deve attivare il suo profilo presso COYOTE SYSTEM e acquistare una Formula di Abbonamento.

Per i Terminali "COYOTE NAV" e "COYOTE NAV+", la cartografia e la geolocalizzazione sono disponibili a partire dalla messa in funzione dell'attrezzatura e per tutta la durata di vita utile del Terminale (cfr. Allegato 1).

Per altri Terminali COYOTE, **decorso il Periodo gratuito e in caso di mancata sottoscrizione o di mancato pagamento dell'abbonamento, non saranno utilizzabili né il Terminale COYOTE, né la cartografia o geolocalizzazione (cfr. Allegato 1).**

COYOTE SYSTEM informa il Cliente per posta elettronica dell'attivazione del suo profilo e dei suoi dati identificativi.

COYOTE SYSTEM mette a disposizione del Cliente un'area "Il mio Profilo" sul Sito COYOTE, che gli consente di conoscere lo stato del suo abbonamento e di gestirlo.

I termini di attivazione del Servizio dipendono dalla diligenza degli operatori di telefonia mobile, dei quali COYOTE SYSTEM non è responsabile.

Il Cliente deve assicurarsi che Attrezzatura, installazione, uso e manutenzione siano conformi alle istruzioni dei costruttori dei veicoli.

3.2 Applicazione COYOTE

L'Applicazione COYOTE è un'applicazione scaricabile su ogni piattaforma di vendita Internet Mobile, indipendente da COYOTE SYSTEM, che la propone.

Il funzionamento dell'Applicazione COYOTE richiede la sottoscrizione di un abbonamento al Servizio COYOTE sul Sito Coyote o sulle piattaforme Apple Store e Google Play Store.

Qualora il Cliente acquisti il Servizio COYOTE su una piattaforma di vendita Internet Mobile, valgono le condizioni definite da quest'ultima.

Il download e il funzionamento dell'Applicazione COYOTE richiedono l'accesso e la trasmissione di alcuni elementi, come le coordinate GPS necessarie per la corretta fornitura del nostro servizio, le informazioni della carta SIM dell'Utente (presenza e numero della carta) e l'IMSI. L'Applicazione consente anche di utilizzare il riconoscimento vocale e di accedere ai contatti direttamente da quest'ultima per avviare la navigazione e condividerla con uno o più contatti; il riconoscimento vocale e i contatti non vengono memorizzati.

Android può inoltre richiedere l'accesso (in opzione) all'Overlay Coyote.

PARTE SECONDA - VARIE

ARTICOLO 4 - DIRITTO DI RECESSO

4.1. Diritto di recesso a favore del Cliente che dispone di un Terminale COYOTE

il Cliente consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto entro quattordici (14) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto di abbonamento al Servizio COYOTE ovvero dalla data di acquisto di un Prodotto o Terminale da parte del consumatore.

Il Cliente potrà in ogni caso esercitare il suo diritto di recesso, senza indicarne le ragioni, inviando il modulo di cui all'Allegato 2 o altra dichiarazione esplicita e priva di ambiguità, a COYOTE SYSTEM S.R.L., Servizio Clienti – Via XX Settembre n° 6, 21013 Gallarate (VA).. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare il Servizio COYOTE fornito tra la data di attivazione dell'abbonamento e la data di comunicazione della decisione di recesso.

COYOTE SYSTEM provvederà a rimborsare il Terminale. COYOTE SYSTEM effettuerà tale rimborso tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo espresso accordo con il consumatore su un altro mezzo di pagamento e purché ciò non determini ulteriori spese per il consumatore. Le spese di restituzione sono comunque a carico del Cliente.

A tal fine, il consumatore autorizza espressamente COYOTE SYSTEM a conservare le sue coordinate bancarie per il tempo necessario all'esercizio del diritto di recesso e, in assenza di recesso, per il periodo successivo (cfr. Articolo 13 a seguire). La conservazione delle coordinate bancarie è sicura ed è effettuata da un soggetto terzo.

COYOTE SYSTEM tratterrà il rimborso sino al ricevimento dei beni, o sino a quando il Cliente consumatore avrà fornito una prova della spedizione dei beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il Cliente consumatore restituisce i beni a COYOTE SYSTEM all'indirizzo sopraindicato il prima possibile e al più tardi entro quattordici giorni dalla comunicazione della sua decisione di recedere dal Contratto.

4.2 Diritto di recesso a favore del Cliente che ha attivato l'Applicazione COYOTE

4.2.1. Per i clienti che si sono abbonati tramite le piattaforme mobili Apple Store e Google Play Store

Il Cliente che abbia attivato l'Applicazione Coyote tramite le piattaforme Apple Store o Google Play Store è invitato a contattare Apple o Google per esercitare il suo diritto di recesso alle condizioni a esso associate.

4.2.2. Per i clienti che si sono abbonati tramite un browser web

Il Cliente ha un diritto di recesso di quattordici (14) giorni a decorrere dalla data di iscrizione.

Il Cliente potrà in ogni caso esercitare il suo diritto di recesso, senza indicarne le ragioni, inviando il modulo di cui all'Allegato 2 o altra dichiarazione esplicita e priva di ambiguità, a COYOTE SYSTEM S.R.L., Servizio Clienti – Via XX Settembre n° 6, 21013 Gallarate (VA), o dal suo account cliente Coyote.

ARTICOLO 5 - DATI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a fornire a COYOTE SYSTEM dati corretti (indirizzo e coordinate bancarie) e a informare tempestivamente COYOTE SYSTEM in caso di qualsivoglia cambiamento di tali dati.

In particolare, in caso di addebito diretto, il Cliente si impegna ad aggiornare le proprie coordinate bancarie o il numero di carta di credito, prima del giorno 20 del mese in corso, mediante lettera o direttamente nella sua area cliente Coyote, includendo tutti i documenti giustificativi richiesti (in particolare le nuove coordinate bancarie), per consentire a COYOTE SYSTEM di aggiornare il mandato di addebito SEPA.

PER OGNI ABBONAMENTO DI DURATA SUPERIORE A UN MESE, PAGATO TRAMITE ADDEBITO MENSILE, IL CLIENTE ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE COYOTE SYSTEM CONSERVI LE SUE COORDINATE BANCARIE PER ASSICURARE TALI PRELIEVI.

Il Cliente si impegna a specificare i propri dati (cognome, nome, numero Cliente) in tutta la corrispondenza diretta a COYOTE SYSTEM, al fine di agevolare l'autenticazione e il trattamento delle sue richieste. COYOTE SYSTEM non tratterà eventuali richieste incomplete.

ARTICOLO 6 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1 Rispetto delle prescrizioni

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le prescrizioni relative alla configurazione e all'utilizzo del Terminale COYOTE e a far riferimento alla relativa documentazione, ove necessario.

Il Cliente sarà ritenuto l'unico responsabile in caso di errata configurazione o cattivo uso del Terminale COYOTE.

La documentazione relativa al Terminale COYOTE è consultabile sul Sito COYOTE, ove necessario.

6.2 Pagamento dell'abbonamento

Il Cliente si impegna a pagare puntualmente il prezzo del Terminale COYOTE e del suo abbonamento.

Il Cliente si impegna a consultare periodicamente l'area "Il mio Profilo", per prendere conoscenza di tutti i nuovi messaggi e delle informazioni provenienti da COYOTE SYSTEM e, in particolare, per consultare le fatture mensili di COYOTE SYSTEM, qualora l'abbonamento sia pagato tramite prelievi mensili.

COYOTE SYSTEM si riserva il diritto di modificare la tariffa dell'abbonamento alla scadenza di ogni periodo contrattuale. In questo caso, COYOTE SYSTEM informerà il Cliente dell'aumento della tariffa almeno 1 (un) mese prima della scadenza del periodo contrattuale in corso. Il Cliente avrà il diritto di accettare o rifiutare la nuova tariffa. In caso di accettazione, la nuova tariffa sarà applicata al nuovo periodo contrattuale. In caso di rifiuto, si provvederà alla risoluzione del Contratto allo scadere del periodo contrattuale in corso.

In caso di mancato pagamento, il Cliente si impegna a rimborsare a COYOTE SYSTEM l'importo delle spese bancarie sostenute in relazione a tale mancato pagamento, nonché tutti gli eventuali interessi di mora, calcolati dalla data di scadenza della fattura non pagata.

6.3 Aggiornamenti

COYOTE SYSTEM potrà eseguire aggiornamenti in remoto del software installato sul Terminale COYOTE, come previsto dalle Condizioni di Licenza per l'Utente Finale riportate nelle Condizioni generali d'uso.

In generale, COYOTE SYSTEM si riserva il diritto di apportare modifiche, a sua esclusiva discrezione e a suo carico, alle specifiche tecniche del Terminale COYOTE e del Servizio COYOTE, oltre che alla tecnologia di comunicazione utilizzata dal Servizio COYOTE.

Parimenti, COYOTE SYSTEM assicura la conformità legislativa del Terminale e del Servizio COYOTE, facendo in modo che si adeguino alla normativa e/o alle proposizioni delle autorità pubbliche.

Tali modifiche non potranno essere invocate per giustificare un recesso dal Servizio COYOTE da parte del Cliente.

ARTICOLO 7 - OBBLIGHI DI COYOTE SYSTEM

COYOTE SYSTEM si impegna a garantire il buon funzionamento del Sistema COYOTE e ad adottare tutte le misure necessarie per mantenere la continuità e la qualità del Servizio stesso.

È espressamente convenuto che il funzionamento dei Servizi COYOTE si basa in particolare su tecnologie sviluppate e utilizzate da terzi, nei cui confronti COYOTE SYSTEM non dispone di alcun mezzo d'intervento.

Pertanto, COYOTE SYSTEM non è tenuta a fornire il Servizio COYOTE in particolare in caso di guasto della rete GSM o della rete GPS oppure in casi di forza maggiore, come ad esempio scioperi, intemperie, guerre, embarghi, guasti della rete elettrica, della rete Internet o di satelliti, inadempienza da parte degli operatori di telefonia mobile dei loro obblighi.

Inoltre, il Servizio COYOTE potrà essere temporaneamente non disponibile su indicazione o ordine delle autorità.

Il Cliente dichiara di essere consapevole che le reti dati GSM (2G, 3G, 4G, ecc.) degli operatori di telefonia mobile sono costantemente in evoluzione, che esistono inoltre zone in cui i segnali dei satelliti GPS non sono rilevabili (gallerie, "effetto canyon" in città o in montagna) e che, di conseguenza, è possibile che alcune zone del territorio non siano coperte da tali reti e che l'accesso al Servizio COYOTE sia disturbato.

ARTICOLO 8 - RESPONSABILITÀ

COYOTE SYSTEM non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'inadempimento o la cattiva esecuzione del Contratto siano imputabili al Cliente o a limitazioni indipendenti dalla volontà di COYOTE SYSTEM, come stabilito a seguire.

Inoltre, il Cliente dichiara di essere consapevole del fatto che le prestazioni dei Servizi COYOTE sono in parte basate su informazioni fornite a COYOTE SYSTEM dai Clienti e da contraenti terzi, specialmente per quanto riguarda l'indicazione dei limiti di velocità e di altre regole del Codice della Strada. Pertanto, è esclusa qualsiasi responsabilità di COYOTE SYSTEM qualora le informazioni fornite dai Clienti o da terzi siano incomplete, obsolete o errate.

L'utilizzo del Servizio COYOTE non può in alcun caso esimere il Cliente dal rispetto scrupoloso della legislazione in materia di circolazione stradale. Il Cliente riconosce che il Servizio COYOTE non sostituisce in alcun modo l'ottemperanza alle disposizioni del Codice stradale e che COYOTE SYSTEM non può essere ritenuta responsabile di eventuali infrazioni contestate al Cliente.

COYOTE SYSTEM non potrà in nessun caso essere tenuta a risarcire qualsivoglia danno indiretto subito dal Cliente durante l'utilizzo dei Servizi COYOTE, ivi comprese eventuali perdite di esercizio e perdite commerciali e, più in generale, qualsiasi danno che non risulti esclusivamente da un inadempimento imputabile a COYOTE SYSTEM.

In ogni caso, la responsabilità contrattuale di COYOTE SYSTEM non potrà eccedere l'importo delle somme versate dal Cliente nel corso degli ultimi dodici (12) mesi.

ARTICOLO 9 – ASSISTENZA POST-VENDITA

9.1 Servizio di assistenza clienti (tecnica, post-vendita, esecuzione del contratto)

COYOTE SYSTEM mette a disposizione del Cliente un servizio gratuito (esclusi i costi della connessione a Internet) di assistenza online accessibile al seguente indirizzo: servizio-coyote@moncoyote.com -e un servizio di assistenza telefonica (hotline) accessibile al numero 02.8295.1476 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

9.2 Controversie

In caso di controversia, il Cliente può contattare uno dei consulenti del servizio di assistenza al fine di ricercare una soluzione amichevole.

Eventuali reclami, contestazioni o richieste di rimborso devono includere i relativi documenti giustificativi per poter essere considerati validi ed essere presi in considerazione. COYOTE SYSTEM si impegna a rispondere a qualsiasi reclamo, contestazione o richiesta di rimborso entro 30 (trenta) giorni lavorativi, a decorrere dalla data di ricezione degli stessi.

ARTICOLO 10 - SOFTWARE

L'uso del software installato sul Terminale COYOTE è subordinato all'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni di Licenza per l'Utente Finale riportate nelle Condizioni generali d'uso.

ARTICOLO 11 - GARANZIA LEGALE APPLICABILE AI TERMINALI COYOTE E AI PRODOTTI DISTRIBUITI DA COYOTE SYSTEM - ESTENSIONE DELLA GARANZIA FACOLTATIVA

11.1. Garanzia legale

Il Cliente ha diritto alla garanzia legale contro i vizi della cosa venduta di cui agli artt. 129 e segg. del Codice del Consumo italiano.

La garanzia legale non è dovuta nel caso di rottura, caduta, utilizzazione non conforme, ossidazione, modificazione o riparazione non realizzata dai servizi post vendita indicati da COYOTE SYSTEM.

La garanzia legale si applica indipendentemente dalla garanzia commerciale definita al successivo articolo

Art. 129 Codice del Consumo italiano (applicabile qualora il Cliente sia considerato un consumatore e abbia la sua residenza abituale in Italia)

1. Il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore beni conformi al contratto di vendita.
2. Si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:
 - a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
 - b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
 - c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
 - d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.
3. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il consumatore era a conoscenza del difetto non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto, di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore.

[...]

Art. 130 Diritti del Consumatore

1. Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.
2. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, a norma dei commi 3, 4, 5 e 6, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, conformemente ai commi 7, 8 e 9.
3. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

4. Ai fini di cui al comma 3 è da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto:

- a) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità;
- b) dell'entità del difetto di conformità;
- c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

5. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non devono arrecare notevoli inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene.

6. Le spese di cui ai commi 2 e 3 si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi i beni, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali.

7. Il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al comma 5;
- c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

8. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

9. Dopo la denuncia del difetto di conformità, il venditore può offrire al consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:

- a) qualora il consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, il venditore resta obbligato ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo di cui al comma 5, salvo accettazione da parte del consumatore del rimedio alternativo proposto;
- b) qualora il consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, il consumatore deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo.

10. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Art. 132 Termini

1. Il venditore è responsabile, a norma dell'articolo 130, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

2. Il consumatore decade dai diritti previsti dall'articolo 130, comma 2, se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

3. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

4. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene; il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui all'articolo 130, comma 2, purché il difetto di conformità

sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza del termine di cui al periodo precedente.

11.2 Estensione di garanzia per i Terminali COYOTE (FACOLTATIVA)

Oltre alla garanzia legale, con il pagamento di un importo forfetario il cui esatto ammontare è indicato sul Sito COYOTE prima della conferma dell'ordine, il Cliente può sottoscrivere un'estensione della garanzia del Terminale COYOTE alle condizioni seguenti.

Al momento dell'acquisto del Terminale COYOTE, o nei trenta (30) giorni successivi alla sua attivazione, il Cliente può sottoscrivere l'estensione della garanzia, purché il suo profilo, al momento della sottoscrizione di tale garanzia, non presenti degli insoluti.

L'estensione di garanzia è valida solo nella Francia metropolitana.

La garanzia decorre dalla data di sottoscrizione per un periodo che termina alla fine del quarto anno dalla data di consegna del Terminale COYOTE.

L'estensione della garanzia è legata al Terminale COYOTE per il quale essa è stata sottoscritta o al Terminale COYOTE che è stato sostituito nell'ambito della garanzia legale o dell'estensione della garanzia.

Una volta sottoscritta l'estensione della garanzia, COYOTE SYSTEM si impegna a sostituire (con un prodotto ricondizionato equivalente) il Terminale COYOTE difettoso entro tre giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione del Terminale COYOTE nel centro di riparazione di COYOTE SYSTEM o immediatamente presso i negozi Coyote (a seconda della disponibilità in magazzino).

Il Terminale COYOTE difettoso deve essere restituito dal Cliente a sue spese, in un imballaggio idoneo a proteggerlo e con la carta SIM.

Questa garanzia è applicabile in caso di guasto del Terminale COYOTE (non causato da una modifica o riparazione non realizzata dai servizi post-vendita indicati da COYOTE SYSTEM, ovvero da un utilizzo non conforme, come ad esempio l'uso di un caricatore diverso da quello fornito), limitato a una sostituzione all'anno, e nella misura in cui il Cliente sia abbonato al Servizio COYOTE e sia in regola con i pagamenti. Questa garanzia non è applicabile se non era stata sottoscritta prima della comparsa del guasto.

11.3 Riparazioni fuori dalla garanzia

Al di fuori della garanzia legale e in caso di mancata sottoscrizione dell'estensione di garanzia definita al precedente articolo 12.2, qualsiasi riparazione di un Terminale COYOTE sarà oggetto di un preventivo da parte di COYOTE SYSTEM, secondo le tariffe forfettarie definite da COYOTE SYSTEM e in vigore al momento della richiesta del Cliente.

11.4 Disponibilità di ricambi indispensabili per l'uso del Terminale

In base all'informativa consegnata dal produttore o importatore del Terminale a COYOTE SYSTEM, i ricambi indispensabili per l'utilizzo del Terminale saranno disponibili per due anni successivi alla vendita al Cliente, salvo cessazione della commercializzazione del Terminale. In caso di indisponibilità dei ricambi, durante il periodo di garanzia, il Terminale sarà sostituito gratuitamente previa restituzione dello stesso da parte del Cliente a COYOTE SYSTEM o a un suo incaricato designato da COYOTE SYSTEM e a seguito della constatazione di un difetto di conformità.

ARTICOLO 12 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (INFORMATIQUE ET LIBERTÉS)

COYOTE SYSTEM si impegna a proteggere i dati personali del Cliente.

In conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché in materia di libera circolazione di tali dati, denominato "RGPD", e a condizione di dare prova della propria identità, il Cliente il diritto di accedere ai propri dati e può richiedere che i dati personali che lo riguardano siano rettificati, integrati, aggiornati, bloccati o cancellati, qualora siano inesatti, incompleti, ambigui, obsoleti o qualora la raccolta, l'utilizzo, la comunicazione o la conservazione di tali dati fossero vietati.

12.1. Dati processati

Al fine di consentire l'implementazione del servizio COYOTE e il rapporto commerciale tra il cliente e COYOTE SYSTEM, COYOTE SYSTEM elabora i dati di identificazione personale (stato civile e informazioni di contatto).

Le coordinate bancarie vengono conservate durante il periodo di recesso, al fine di procedere al rimborso in caso di esercizio di tale diritto; vengono inoltre conservate per gli addebiti in concomitanza con le scadenze mensili e per i tre mesi successivi alla scadenza dell'abbonamento al Servizio COYOTE, a fini di recupero dei crediti. Il Cliente può acconsentire alla conservazione delle coordinate bancarie da parte di COYOTE SYSTEM fino alla scadenza dell'abbonamento ai fini del rinnovo. La conservazione delle coordinate bancarie è sicura ed è effettuata da un soggetto terzo.

Il Cliente è informato che, per poter erogare il Servizio COYOTE, COYOTE SYSTEM raccoglie ed elabora i dati di geolocalizzazione del veicolo del Cliente (latitudine, longitudine, velocità, direzione, identificativo del Terminale COYOTE) così come il tipo di Terminale COYOTE o Applicazione utilizzata, il tipo di veicolo impostato dall'Utente, il paese di registrazione dell'Utente, i dati di viaggio, i dati di velocità entro i limiti di velocità autorizzati, i percorsi, i dati relativi agli allarmi ricevuti, dichiarati e confermati. I Dati COYOTE sono conservati, se non modificati dall'Utente, per un periodo di un (1) mese (fino all'ultimo giorno del mese corrente) dalla data di sottoscrizione del Servizio. I dati di geolocalizzazione precedenti sono integrati da COYOTE SYSTEM in modo anonimo in un database gestito da COYOTE SYSTEM. L'integrazione di questi dati nel database viene effettuata in modo da eliminare o rendere anonime tutte le informazioni relative a una persona fisica che possono identificarla direttamente.

Il download e il funzionamento dell'Applicazione COYOTE richiedono l'accesso e la trasmissione di alcuni elementi, quali le informazioni della scheda SIM dell'Utente (presenza e numero della scheda) e l'IMSI. L'Applicazione offre anche la possibilità di utilizzare il riconoscimento vocale e di accedere ai contatti direttamente da quest'ultima per avviare la navigazione e condividerla con uno o più contatti; il riconoscimento vocale e i contatti non vengono memorizzati.

Android può inoltre richiedere l'accesso (in opzione) all'Overlay Coyote.

12.2. Diritti

Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano. **Tuttavia, tale opposizione renderà impossibile l'esecuzione del Contratto. In questo caso, il canone mensile di abbonamento continuerà a essere dovuto dal Cliente, il quale non potrà più utilizzare il Servizio COYOTE.**

Per ulteriori informazioni, il Cliente è invitato a consultare la [Politica di protezione dei dati personali](#) di COYOTE SYSTEM. Il Cliente potrà altresì esercitare i propri diritti inviando a mezzo posta una lettera recante la prova della propria identità all'indirizzo COYOTE SYSTEM - Informatique et Libertés – 25 quai Gallieni - 92150 SURESNES oppure inviando una richiesta all'indirizzo e-mail gdpr@moncoyote.com.

12.3. Vari

Coyote si riserva la possibilità di trasmettere i dati dei clienti a propri partner per fini non commerciali, con lo scopo di gestire le relazioni con i clienti e il servizio post-vendita o per chiedere una recensione sui propri prodotti e servizi. Il Cliente può partecipare mediante l'organizzazione privata "Recensioni verificate". Queste recensioni potrebbero essere rese pubbliche. In tal caso, al fine di mantenere l'anonimato del Cliente, verranno utilizzati

solo il nome e la prima lettera del cognome. Tutte le condizioni sono consultabili a questo link: http://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation. COYOTE SYSTEM non comunica mai il proprio database di clienti contenente dati di identificazione personale a fini commerciali.

Il Cliente è informato che, in caso di richiesta da parte delle autorità giudiziarie, COYOTE SYSTEM è tenuta a comunicare i dati personali alle forze dell'ordine.

ARTICOLO 13 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

COYOTE SYSTEM è titolare esclusivo dei diritti di proprietà intellettuale relativi al Terminale COYOTE e al Servizio COYOTE. COYOTE SYSTEM è inoltre proprietario esclusivo dei Dati COYOTE inseriti automaticamente dal Terminale COYOTE o manualmente dal Cliente. "COYOTE SYSTEM" e "COYOTE" sono marchi registrati di proprietà di COYOTE SYSTEM. Nessuna disposizione delle CGV può essere interpretata in maniera tale da comportare un trasferimento al Cliente di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale su tali segni distintivi. Acquistando un Terminale COYOTE, una Formula di Abbonamento o scaricando l'Applicazione COYOTE, il Cliente accetta senza riserve le Condizioni di Licenza per l'Utente Finale riportate nelle Condizioni generali d'uso, comprese quelle dei programmi di cartografia o di riconoscimento vocale di terzi.

ARTICOLO 14 - ENTRATA IN VIGORE E DURATA DEL CONTRATTO

Le presenti CGV entrano in vigore il giorno della loro accettazione. La durata del contratto è a tempo determinato, secondo le Formule di Abbonamento indicate nell'allegato 1 delle presenti CGV.

ARTICOLO 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1 Risoluzione a iniziativa del Cliente applicabile esclusivamente ai Terminali COYOTE

Il Cliente potrà recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, per i seguenti validi motivi debitamente giustificati:

- trasferimento all'estero,
- detenzione in carcere per più di 6 (sei) mesi,
- apertura di una procedura di insolvenza nei confronti di un Cliente persona giuridica,
- eccessivo indebitamento di un Cliente persona fisica,
- decesso del titolare dell'abbonamento.

Il recesso da parte del Cliente deve essere comunicato telefonicamente contattando il servizio clienti al numero 02.8295.1476 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00., oppure tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a COYOTE SYSTEM, allegando la documentazione giustificativa.

La richiesta di risoluzione determina un arresto del servizio per il cliente. Una volta che questa richiesta è stata presa in considerazione, non sarà eseguito nessun prelievo mensile a carico del Cliente che abbia scelto l'addebito diretto quale metodo di pagamento. In compenso, il Cliente sarà invece tenuto al pagamento dei canoni per tutta la durata della Formula di Abbonamento di durata dai 12 ai 24 mesi alle condizioni seguenti:

- Risoluzione da parte del Cliente prima del periodo minimo di iscrizione: il Cliente è comunque tenuto al pagamento dei canoni di abbonamento residui fino alla scadenza di tale termine.
- Risoluzione da parte del Cliente nei casi in cui l'abbonamento abbia durata 12 mesi: i canoni di abbonamento fino alla fine del 12° mese sono dovuti per intero.
- Risoluzione da parte del Cliente nei casi in cui l'abbonamento abbia durata 24 mesi: i canoni di abbonamento fino alla fine del 12° mese sono dovuti per intero; per il periodo compreso tra la fine del 12° mese e la fine dell'abbonamento l'importo è pari a un quarto delle somme ancora dovute.

In caso di perdita o furto del Terminale COYOTE, il Cliente si impegna a informare immediatamente COYOTE SYSTEM a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, allegando una copia del verbale delle forze dell'ordine. In tal caso COYOTE SYSTEM procederà tempestivamente a sospendere la linea del Cliente. Qualora il Cliente acquisti un nuovo Terminale COYOTE, COYOTE SYSTEM procederà, a seguito della richiesta scritta del Cliente, a trasferire l'abbonamento pagato in corso sul nuovo Terminale COYOTE. Questa possibilità di trasferimento non è disponibile in caso di rottura o di furto dell'apparecchiatura su cui è installata l'Applicazione COYOTE.

Il Cliente è tenuto a pagare i canoni di abbonamento a COYOTE SYSTEM sino alla fine del periodo contrattuale in corso.

COYOTE SYSTEM non è responsabile delle conseguenze di una dichiarazione inesatta o fatta da un terzo che si sia appropriato dell'identità del Cliente.

15.2 Risoluzione a iniziativa del Cliente applicabile all'Applicazione

15.2.1. Per i clienti che si sono abbonati tramite le piattaforme mobili Apple Store e Google Play Store

Il Cliente che ha attivato l'Applicazione Coyote tramite le piattaforme Apple Store o Google Play Store è invitato a contattare Apple o Google per esercitare il suo diritto di recesso.

15.2.2. Per i clienti che si sono abbonati tramite un browser web

Il Cliente può esercitare il suo diritto di recesso sul Sito, tramite il suo profilo cliente Coyote al più tardi 5 giorni prima della scadenza dell'abbonamento.

15.3 Recesso o sospensione su iniziativa di COYOTE SYSTEM

In caso di mancato pagamento o inadempimento da parte del Cliente dei propri obblighi ai sensi delle presenti CGV, ovvero in caso di richiesta da parte delle autorità competenti, COYOTE SYSTEM potrà recedere o sospendere immediatamente il Contratto senza preavviso.

Di conseguenza, le somme ancora dovute per canoni di abbonamento fino alla scadenza del periodo contrattuale in corso diverranno immediatamente esigibili.

ARTICOLO 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia riguardante il presente Contratto rientra nella giurisdizione esclusiva del tribunale competente di Milano (Italia), a eccezione delle controversie che coinvolgono non commercianti, ai quali si applicano le norme sulla giurisdizione previste in tale materia.

Unicamente in caso di controversia relativa all'adempimento da parte di COYOTE SYSTEM dei propri obblighi, il Cliente potrà adire la CMAP (Camera di Mediazione e Arbitrato di Parigi) con una richiesta di mediazione (39, avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIGI, tel.: +33 (1) 44 95 11 40, Fax: +33 (1)44 95 11 49, sito web: <http://www.cmap.fr/>). La mediazione deve iniziare il mese successivo alla data del deferimento alla CMAP e non deve durare più di due mesi.

I consumatori sono informati della possibilità di utilizzare la piattaforma europea per la risoluzione delle controversie online per comporre le loro controversie: www.ec.europa.eu/consumers/odr/

ARTICOLO 17 - INFORMAZIONI LEGALI

Il sito internet www.mycoyote.net è pubblicato da COYOTE SYSTEM, società per azioni semplificata con capitale sociale di € 3.412.340,40, iscritta presso il Registro delle Imprese (RCS) di Nanterre al n. 518 905 476, la cui sede legale si trova in 25, quai Gallieni, 92150 Suresnes. Tel.: +33 (1) 45 05 37 42 (ESCLUSO OGNI RECLAMO AL SERVIZIO CLIENTI).

Il direttore della pubblicazione è la società Safety Systems Group.

ALLEGATO 1

FORMULA DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO COYOTE

I prezzi delle formule di Abbonamento indicate di seguito sono disponibili online alla pagina www.mycoyote.net

1. FORMULE DI ABBONAMENTO

1.1 Terminale COYOTE

1.1.1 Pagamento mensile:

Abbonamento della durata di 24 mesi consecutivi.

Gli abbonamenti mensili sono rinnovabili alla fine dell'abbonamento per dei periodi successivi di 1 (un) mese, pagabili tramite addebito mensile diretto o attraverso carte di credito (cfr. condizioni di conservazione dei dati bancari sul sito www.mycoyote.net al momento della sottoscrizione).

Abbonamento mensile senza impegno

1.1.2 Prepagato al momento della sottoscrizione:

Le Formule di Abbonamento prepagato non sono rinnovabili. Il Cliente può sottoscrivere un nuovo abbonamento recandosi nell'area "Il mio Profilo" sul Sito COYOTE o contattando il Servizio Clienti di COYOTE SYSTEM al numero +33 (1) 76 49 48 47.

Caso di formula prepagata "12 mesi"

Abbonamento della durata di 12 mesi, pagato integralmente al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento.

1.2 Applicazione COYOTE

1.2.1 Formule

Esistono due tipi di abbonamento all'Applicazione: uno che permette l'utilizzo del Servizio COYOTE sullo smartphone del Cliente, e uno che permette l'utilizzo del Servizio sullo smartphone del Cliente e su uno schermo remoto nel veicolo, tramite Carplay o Android Auto (soggetto alla compatibilità del veicolo, e disponibile solo per gli smartphone che utilizzano i sistemi operativi iOS o Android).

1.2.2 Termini di pagamento

Sono disponibili due formule di pagamento: (i) un abbonamento mensile al Servizio COYOTE da pagare alla scadenza o (ii) un abbonamento di 12 mesi al Servizio COYOTE da pagare al momento della sottoscrizione. Detti abbonamenti saranno tacitamente rinnovati alla scadenza.

1.2.3 Modifica della formula durante l'abbonamento

Nel corso dell'abbonamento, il Cliente avrà la possibilità di procedere a una modifica della formula:

- il cliente passa da una formula che permette l'uso del Servizio COYOTE solo sullo smartphone a una formula che permette l'uso del Servizio COYOTE sullo smartphone e su uno schermo remoto nel veicolo del Cliente : il nuovo abbonamento decorre dalla data di sottoscrizione dell'offerta di livello superiore. I giorni rimanenti fino alla successiva scadenza del precedente abbonamento del Cliente saranno rimborsati *pro rata temporis*.

- il Cliente passa da un abbonamento che permette di utilizzare il Servizio COYOTE sullo smartphone e su uno schermo remoto nel veicolo del Cliente” a un abbonamento che permette di utilizzare il Servizio COYOTE solo sullo smartphone del Cliente: il nuovo abbonamento si attiva alla scadenza di pagamento successiva;

1.2.4 Cambio delle modalità di pagamento

Il cliente ha la possibilità di modificare i termini di pagamento (mensile/prepagato). Questa modifica verrà presa in carico alla data del rinnovo successivo dell'abbonamento sottoscritto dal Cliente.

1.3 Servizi complementari

Qualche che sia la formula scelta e in funzione della compatibilità del terminale o dell'Applicazione COYOTE, il Cliente può ugualmente sottoscrivere dei servizi complementari forniti da COYOTE SYSTEM.

1.3.1 Opzione applicazione COYOTE

L'opzione Applicazione Coyote è l'opzione messa a disposizione per i Clienti Coyote che dispongono di un Terminale COYOTE e hanno sottoscritto una delle formule di abbonamento di cui all'articolo I.1 del presente Allegato. Tale opzione consente al Cliente di usufruire di un abbonamento all'Applicazione COYOTE con un livello di servizio diverso e superiore.

La sottoscrizione dell'opzione Applicazione COYOTE implica la previa o contestuale sottoscrizione di una delle Formule di abbonamento disponibili per i Terminali COYOTE illustrate all'Articolo I.1 a seguire.

L'opzione Applicazione COYOTE è sottoscrivibile esclusivamente sul Sito COYOTE, tramite il Servizio Clienti, o presso un punto vendita COYOTE, e non sulle piattaforme Google Play Store e Apple Store.

La sottoscrizione dell'opzione Applicazione COYOTE non comporta la risoluzione automatica di alcuna formula di abbonamento all'Applicazione COYOTE già in essere e sottoscritta sulle piattaforme Apple Store, Google Play Store o attraverso il Sito COYOTE. Spetterà eventualmente al Cliente stesso provvedere alla relativa risoluzione alle condizioni definite nell'articolo IV dell'Allegato 1 delle Condizioni generali di vendita COYOTE.

Il rinnovo dell'abbonamento all'opzione Applicazione COYOTE verrà effettuato in base agli stessi termini di pagamento e durata del periodo iniziale, salvo risoluzione da parte del Cliente entro e non oltre 5 giorni prima della fine del mese corrente, per i Clienti che hanno scelto il pagamento mensile. In caso di risoluzione nel corso del mese, il Cliente continua a usufruire della propria opzione fino alla successiva scadenza.

Il Cliente è libero di recedere in qualunque momento dall'opzione Applicazione Coyote, senza che questo comporti la risoluzione dell'abbonamento al Servizio Coyote associato a un Terminale. La risoluzione dovrà essere effettuata nell'Area cliente COYOTE, mediante il Servizio Clienti o presso un punto vendita COYOTE e entrerà in vigore alla successiva scadenza del proprio abbonamento. Per il cliente che abbia scelto l'opzione di pagamento prepagato dell'Applicazione Coyote, l'opzione Applicazione termina automaticamente alla scadenza.

Il Cliente è libero di sottoscrivere nuovamente l'opzione Applicazione COYOTE in qualunque momento.

Alla scadenza dell'abbonamento in essere sul Terminale COYOTE e in mancanza di una nuova sottoscrizione da parte del Cliente, si procederà alla risoluzione automatica dell'opzione Applicazione COYOTE.

La fatturazione per l'opzione "Applicazione Coyote" è mensile per i Clienti che hanno scelto una formula di abbonamento Coyote Service mensile o prepagata per i Clienti che hanno scelto una formula di abbonamento prepagata. La fatturazione dell'opzione "Applicazione Coyote" è indipendente da quella relativa all'abbonamento al Servizio Coyote. Il Cliente è tenuto al puntuale pagamento del costo dell'opzione Applicazione COYOTE.

Il Cliente ha un diritto di recesso di quattordici (14) giorni. Tale diritto può essere esercitato alle condizioni specificate nell'articolo 3.1 delle presenti Condizioni generali di vendita.

1.3.2 Opzione estensione di garanzia

L'opzione Estensione della garanzia per i Terminali COYOTE è descritta nell'articolo 11.2 delle presenti Condizioni generali.

1.4 Formule ricaricabili Coyote à la carte

In caso di acquisto di un Piano, il periodo di validità del Piano è di dodici mesi a partire dal suo acquisto. Oltre questo termine, il Piano non è più attivabile. La durata di ogni Piano attivato viene conteggiata a partire dalla data e dall'ora di attivazione, anche in assenza di utilizzo.

I Piani prepagati all'atto della sottoscrizione non sono rimborsabili né trasferibili per nessun motivo, **fatto salvo il diritto di recesso a beneficio del consumatore**. Non sarà effettuato alcun rimborso del prezzo di acquisto di un Servizio COYOTE RICARICABILE al di fuori delle condizioni della garanzia legale.

L'abbonamento al Servizio COYOTE RICARICABILE richiede che il Cliente scelga uno dei Piani disponibili su mycoyote.net, descritti sul sito mycoyote.net o sul sistema vocale interattivo accessibile al numero: +33 (1) 76 49 48 47

Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare il costo dei Piani in qualsiasi momento. I dettagli dei costi applicati sono consultabili sul sito mycoyote.net.

2. CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE AL SERVIZIO COYOTE

Il Cliente sceglie la formula di Abbonamento desiderata nel momento in cui compila il Modulo di Abbonamento.

Dopo aver compilato il Modulo di Abbonamento, il Cliente dovrà confermare la sua sottoscrizione, online o a mezzo posta, in base alla formula di Abbonamento scelta.

In caso di conferma online, il Cliente dovrà fornire a COYOTE SYSTEM il suo numero di carta di credito o le sue coordinate bancarie, firmando digitalmente il mandato di addebito diretto SEPA, debitamente compilato, disponibile sul Sito Coyote. Le coordinate bancarie del Cliente sono conservate da un fornitore di servizi di terzi.

3. PERIODI GRATUITI

Si tratta di offerte gratuite per ogni acquisto di un Terminale COYOTE (periodo di prova).

3.1 Caso di formula con abbonamento

Per ogni acquisto di un Terminale COYOTE, il Cliente beneficia di un accesso gratuito al Servizio COYOTE della durata di sette (7) giorni a partire dalla prima messa in funzione.

3.2 Caso di formula ricaricabile COYOTE A LA CARTE

Per ogni acquisto di un Terminale COYOTE, il Cliente beneficia di un accesso gratuito al Servizio COYOTE della durata di 24 ore dalla prima attivazione del dispositivo.

3.3 Caso de ll'Applicazione COYOTE

L'abbonamento all'Applicazione può iniziare con un periodo gratuito di 30 giorni (di seguito il "periodo gratuito"), volto a permettere ai nuovi membri di provare l'Applicazione COYOTE. Detto periodo gratuito viene offerto al Cliente il cui mezzo di pagamento (di seguito il "Mezzo di pagamento") sia stato convalidato dalla piattaforma

che fornisce l'applicazione (Google Play Store o Apple Store) o da Coyote System in caso di sottoscrizione mediante browser web. Il Cliente può beneficiare di un solo periodo gratuito di 30 giorni.

Il periodo gratuito inizia a decorrere dalla convalida del mezzo di pagamento del Cliente. Verrà effettuata una pre-autorizzazione al pagamento dell'importo dell'abbonamento mensile sul Mezzo di pagamento inserito; tuttavia la fatturazione dell'abbonamento mensile sarà predisposta solo al termine del periodo gratuito, eccetto in caso di disdetta dell'abbonamento da parte dell'Utente entro e non oltre 5 giorni prima del termine del periodo gratuito per un abbonamento effettuato tramite un browser web, ed entro e non oltre 24 ore prima del termine del periodo gratuito per un abbonamento effettuato tramite le piattaforme Apple Store e Google Play Store.

In caso di mancata indicazione del Mezzo di pagamento, l'Utente potrà beneficiare di un periodo di prova di 7 giorni. Qualora durante tale periodo tassativo di 7 giorni l'Utente indichi il proprio Mezzo di pagamento, egli perderà i giorniresidui, ma inizierà per lui un periodo gratuito di 30 giorni. Se al termine di questo periodo non sarà indicato alcun mezzo di pagamento, per usufruire del Servizio COYOTE sarà necessario sottoscrivere un abbonamento.

Al termine di questo periodo, è necessario sottoscrivere un Abbonamento all'Applicazione COYOTE per poter beneficiare del Servizio COYOTE.

Qualora il Cliente non sottoscriva il Servizio COYOTE, l'Applicazione COYOTE potrà essere utilizzata esclusivamente per avere accesso ai dati di navigazione e di velocità reale del veicolo.

3.3.1 Per un abbonamento effettuato tramite le piattaforme Apple Store e Google Play Store

Il Cliente che effettua la sottoscrizione tramite le piattaforme Apple Store o Google Play dovrà indicare un Mezzo di pagamento valido (di seguito il "Mezzo di pagamento"). In caso di variazione, tale dato potrà essere aggiornato dall'Utente direttamente sul suo profilo iTunes o Google Play.

L'indicazione di un Mezzo di pagamento implica l'autorizzazione a prelevare dal conto dell'Utente, sulla base di detto Mezzo di pagamento, l'importo relativo al costo dell'abbonamento all'Applicazione COYOTE.

Gli abbonamenti si rinnovano in automatico per la durata sottoscritta. La prima fattura sarà predisposta automaticamente al termine del periodo gratuito, salvo disdetta da parte del Cliente fino a 24 ore prima del termine del periodo gratuito. Il Cliente potrà disdire l'abbonamento dal suo profilo iTunes o Google Play. La disdetta sarà effettiva al termine del periodo gratuito di 30 giorni.

3.3.2 Per un abbonamento effettuato tramite un browser web

In occasione della prima connessione sull'Applicazione, al Cliente sarà chiesto di indicare un mezzo di pagamento valido (di seguito il "Mezzo di pagamento") tramite il Sito COYOTE. In caso di variazione, tale dato potrà essere aggiornato dal Cliente direttamente sul suo profilo.

L'indicazione di un Mezzo di pagamento implica l'autorizzazione da parte di COYOTE SYSTEM a prelevare dal conto del Cliente, sulla base di detto Mezzo di pagamento, l'importo relativo al costo dell'abbonamento.

Gli abbonamenti si rinnovano in automatico per una durata identica al periodo iniziale sottoscritto. La prima fattura sarà predisposta automaticamente al termine del periodo gratuito, salvo disdetta da parte del Cliente entro e non oltre 5 giorni prima del termine del periodo gratuito. Il Cliente potrà disdire l'abbonamento dal suo profilo. La disdetta sarà effettiva al termine del periodo gratuito di 30 giorni.

Il periodo gratuito inizia a partire dalla convalida del Mezzo di pagamento del Cliente. Verrà effettuata una pre-autorizzazione al pagamento dell'importo dell'abbonamento mensile sul Mezzo di pagamento inserito; tuttavia la fatturazione dell'abbonamento mensile sarà predisposta solo al termine del periodo gratuito, eccetto in caso

di disdetta dell'abbonamento da parte del Cliente entro e non oltre 5 giorni prima del termine del periodo gratuito per un abbonamento effettuato sul Sito.

ALLEGATO 2

MODULO DI RECESSO

ATTENZIONE:

Se il Cliente non compila il modulo di recesso sul sito di COYOTE www.mycoyote.net, nell'area del proprio profilo, il Cliente dovrà inviarlo per LETTERA RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO al seguente indirizzo:

COYOTE SYSTEM S.R.L., Servizio Clienti - Recesso - Via XX Settembre n° 6, 21013 Gallarate (VA):

- Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni / servizi (*)
 - Ordinato il (*) / ricevuto il (*)
 - Nome del/dei consumatore/i
 - Indirizzo del/dei consumatore/i
 - Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato su supporto cartaceo)
 - Data
- (*) cancellare la dicitura inutile